

**Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13, del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR")**

**Articolo 1- Dati trattati**

La società Coinsafe, nella persona dell'Amministratore Delegato P.T. in seguito "TITOLARE DEL TRATTAMENTO " o "Società") La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 che raccoglie tra i Suoi dati, inter alia, (a) i Dati di Contatto quali il C.F, l'indirizzo di fatturazione, l'indirizzo di residenza e di spedizione dei Servizi, e-mail e recapiti telefonici; (b) Dati finanziari delle operazioni che ricomprendono il numero di conto corrente bancario a Lei intestato, i dati della carta di credito, il suo ewallet account, le sue dichiarazioni dei redditi; (c) Dati Tecnici di navigazione che ricomprendono l'indirizzo IP, il log-in, i tipi e le versioni di Browser di "plug in", il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi web dai quali è stato effettuato l'accesso al sito internet di proprietà della Società; (d) Dati del Profilo che ricomprendono il documento di riconoscimento ( passaporto e/o carta di identità), prova di recapito, il nome utente, le preferenze, i feedback, e le risposte ai sondaggi da Lei fornite nonché la Sua immagine del volto onde processare le richieste di prelievo; (e) Dati di Utilizzo che includono informazioni circa le modalità con cui Lei utilizza il sito internet della Società nonché i servizi di quest'ultima. (f) Dati di marketing e di comunicazione che ricomprendono le Sue preferenze circa la ricezione di comunicazioni commerciali da parte della Società e di terzi nonché le Sue preferenze circa i canali di invio di siffatte comunicazioni. (g) Dati aggregati, quali quelli statistici e demografici. (h) Informazioni sulle transazioni, effettuati sui nostri servizi quali il nome del beneficiario, l'importo, l'estratto conto. La Società evidenzia che non tutti i dati sopra elencati possono essere sussunti nell'alveo dei Dati Personali, allorché non rivelino né direttamente né indirettamente la Sua identità

**Articolo 2- Finalità del trattamento e periodo di conservazione dei Dati Personali**

I Suoi Dati Personali saranno trattati con le modalità e per le finalità connesse alla conclusione, gestione ed esecuzione delle condizioni generali di contratto per adempiere alle finalità sotto riportate.

**Articolo 3- Oggetto del Trattamento e conferimento dei dati**

La Società tratta i Dati Personali da Lei comunicati in occasione della sottoscrizione delle condizioni generali di contratto, per l'erogazione dei Servizi. Il mancato conferimento dei dati per la finalità comporterà l'impossibilità di fruire dei servizi descritti. Il mancato conferimento del consenso Le inibirà la possibilità di ricevere comunicazioni, newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare del Trattamento e da Terze Parti ma non determinerà alcun pregiudizio per le altre finalità.

**Articolo 4- Modalità del trattamento**

I Dati Personali verranno trattati in forma telematica ed automatizzata ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento e i responsabili esterni dei dati e saranno elaborati elettronicamente nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalle leggi finalizzate a garantire la protezione da possibili accessi non autorizzati per escludere o ridurre i rischi di perdita o distruzione anche accidentale nonché il loro utilizzo illecito.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

**Articolo 5- Trasmissione Dati Personali**

I Suoi dati potranno essere trasmessi:

- a) a dipendenti, collaboratori e amministratori di sistema del Titolare del Trattamento e delle Società del Gruppo, collegate e/o affiliate, in Italia e all'estero, che necessitano di accedere ai Suoi Dati Personali nello svolgimento degli incarichi su di essi incombenti e al fine di ottemperare agli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti;
- b) a dipendenti, collaboratori e/o amministratori di sistema di terze parti. che svolgano in outsourcing servizi di CRM per conto del Titolare del Trattamento;
- c) ad agenti, consulenti, studi professionali, fornitori, commercialisti o avvocati che offrano al Titolare del Trattamento e/o alle società ad essa collegate e affiliate, servizi di spedizione, contabili, di elaborazione dei pagamenti, di prevenzione delle frodi, servizi amministrativi, di marketing, promozionali, di stampa, Istituti di moneta elettronica (IMEL), Istituti di emissione di carte prepagate, Istituti bancari, Istituti finanziari, centri di distribuzione, revisori, fiduciari e compagnie di assicurazione.
- d) a Promoter e Digital Franchisee per accedere alle sue informazioni al fine di monitorare lo sviluppo commerciale e per la contabilizzazione delle commissioni
- e) ad Autorità di pubblica sicurezza e/o di vigilanza, alle autorità fiscali e competenti in materia contributiva, alle Autorità di regolamentazione, nonché altri uffici pubblici (inclusi gli uffici comunali e le autorità di Sicurezza).
- f) Ad eventuali cessionari in caso di cessione, fusione, cambio di controllo, cessione di beni aziendali, ristrutturazione e messa in liquidazione della Società.

**Articolo 6- Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

In relazione alle finalità indicate al punto C dell'articolo 2 della presente informativa e senza il Suo espresso consenso, il Titolare del Trattamento potrà comunicare i Suoi dati personali alla Autorità Fiscale alla Autorità Giudiziarie e alla Polizia Giudiziaria nel rispetto delle normative vigenti, e solo per le utilizzazioni consentite dalla Legge o in adempimento di obblighi normativi.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette opereranno in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

**Articolo 7- Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale**

I dati di natura personale forniti sono conservati sui server ubicati all'interno dell'Unione Europea presso il data center della Società. Nell'ambito dei rapporti contrattuali tra la Società e le sue controllate, nonché tra le controllate stesse, i Suoi dati personali non potranno essere trasferiti fuori dalla UE, anche mediante l'inserimento in database condivisi e gestiti da terze società facenti parte o meno del perimetro di controllo del Titolare del Trattamento. La gestione del database ed il trattamento di tali dati sono vincolati alle finalità per cui sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

**Articolo 8 - Diritti dell'interessato – reclamo Autorità di controllo**

In qualità di interessato Le sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare del Trattamento e segnatamente:

- a) revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso in ogni momento;
- b) opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- c) accedere ai propri Dati, richiedendo informazioni sui Dati trattati dalla Società, su determinati aspetti del Trattamento e a ricevere una copia dei Dati trattati.
- d) Verificare la correttezza dei propri Dati e chiedere la rettifica, l'aggiornamento o la correzione;
- e) Ottenere la limitazione del trattamento dei dati. In tal caso il Titolare del Trattamento non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- f) Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali, quando ricorrono le condizioni di cui all'art. 17 GDPR.
- g) Ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ove compatibile con le implementazioni tecnologiche, di ottenere il loro trasferimento ad altro titolare del Trattamento.
- h) Proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento dei Dati violi quanto previsto dall'15 lettera f) del GDPR.

I Suoi dati personali sono conservati nei database del Titolare del Trattamento e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

Infine, Le ricordiamo che i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi sopra descritti e/o previsti dalla legge.

**Articolo 9- Modalità di esercizio dei diritti**

In qualità di interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui all'art. 8 della presente informativa inviando una e-mail all'indirizzo [compliance@coinsafe.it](mailto:compliance@coinsafe.it)

**Articolo 10- Modifica informativa sulla Privacy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà in epigrafe l'indicazione della data di aggiornamento.

**Articolo 11- Titolare del Trattamento, Data Protection Officer e Responsabili del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è Coinsafe;

Il RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- DATA PROTECTION OFFICER) è domiciliato per la carica presso la Sede Legale e Amministrativa del Titolare del Trattamento.

L'elenco dei Responsabili del Trattamento è costantemente aggiornato e reso disponibile presso la sede della Società.